

# Qualitätsmanagement(QM)

Curriculum: Einführung in S/4HANA mit Global Bike



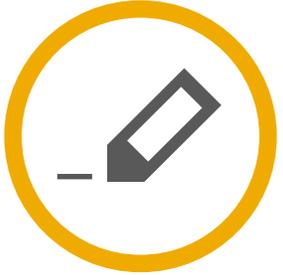
## Lehrmaterial - Version

- 4.1 (Mai 2022)
- Genutzte Software
  - SAP S/4HANA 2020
  - Fiori 3.0
- Genutztes Modell
  - Global Bike
- Voraussetzungen
  - keine



# Module Information

---



## Autoren

---

- Tim Böttcher
- Babett Ruß



## Zielgruppen

---

- Anfänger



## Lernziele

---

Sie sind in der Lage,

- einige Funktionalitäten des QM-Moduls aufzählen zu können,
- die zentralen Organisationseinheiten des QM-Moduls zu definieren.
- Stammdaten mit besonderer Bedeutung für das QM-Modul zusammenzufassen,
- einen Standard-QM-Prozess zu erläutern.
- Unterschied zwischen ERP und S/4HANA in QM erklären

# Funktionalität

---

- Qualitätsplanung
- Qualitätskontrolle
- Qualitätslenkung
- Qualitätszeugnisse
- Qualitätsmeldungen
- Prüfmittelverwaltung
- Inspektion mittels verschiedener Inventurverfahren
- Stabilitätsstudie
- Logistikkontrolle
- Archivierung
- Datentransfer

# Agenda

---

- QM Organisationsstrukturen
- QM Stammdaten
- QM Prozesse

# QM Organisationsstruktur (Qualitätsmanagement)

---

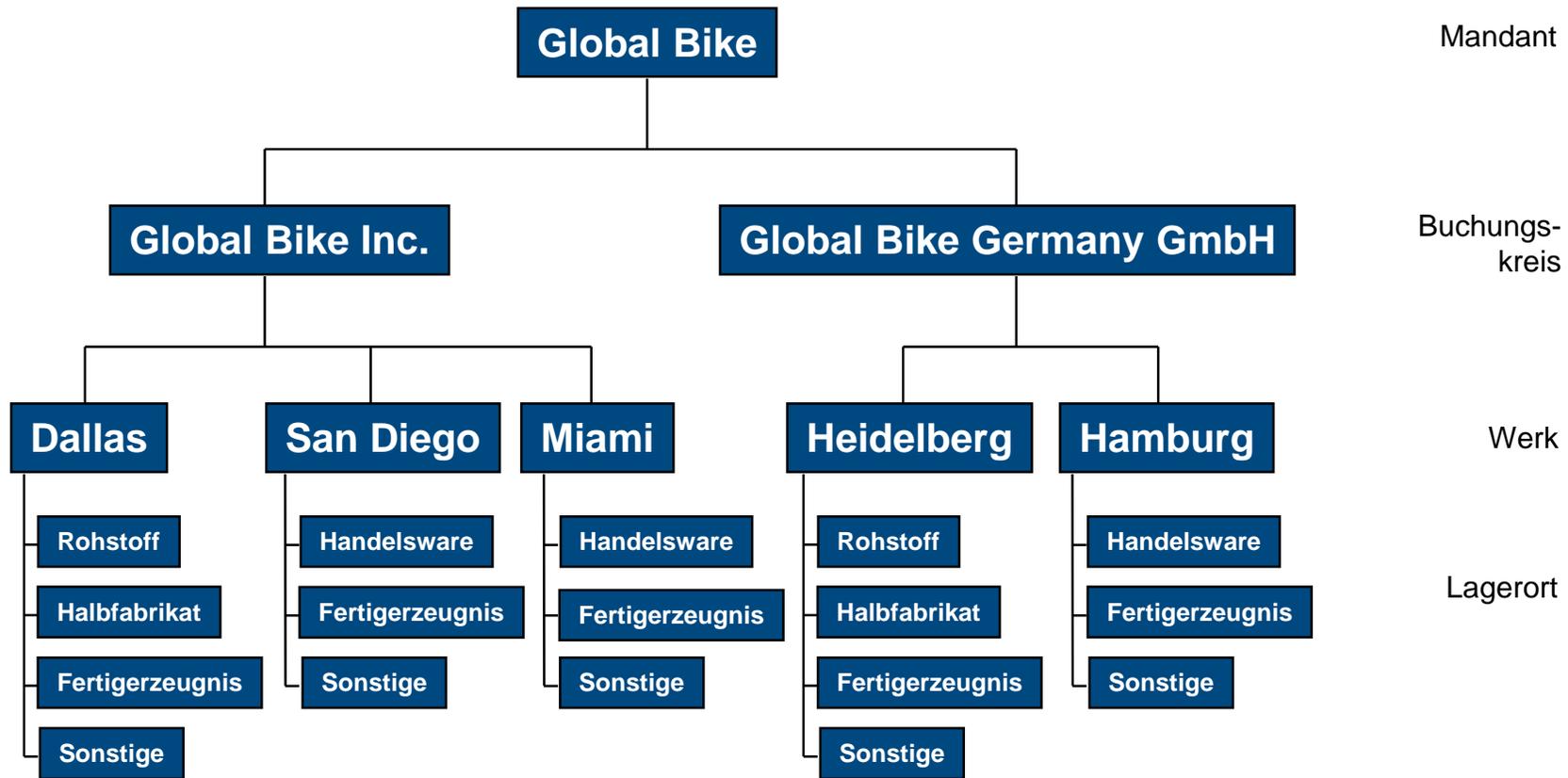
- Mandant
  - Betriebswirtschaftlich größte organisatorische Einheit in einem SAP-System
  
- Buchungskreis
  - Betriebswirtschaftlich kleinste organisatorische Einheit, für die eine vollständige, in sich abgeschlossene Buchhaltung (Bilanz, GuV etc.) abgebildet werden kann
  
- Werk
  - Betriebsstätte oder Tätigkeitsbereich in einem Unternehmen zur
    - Produktion, Distribution, Beschaffung und/oder Instandhaltung
  
- Lagerort
  - Organisatorische Einheit, die eine Unterscheidung von Beständen innerhalb eines Werkes ermöglicht

# QM Organisationsstruktur (Beschaffung)

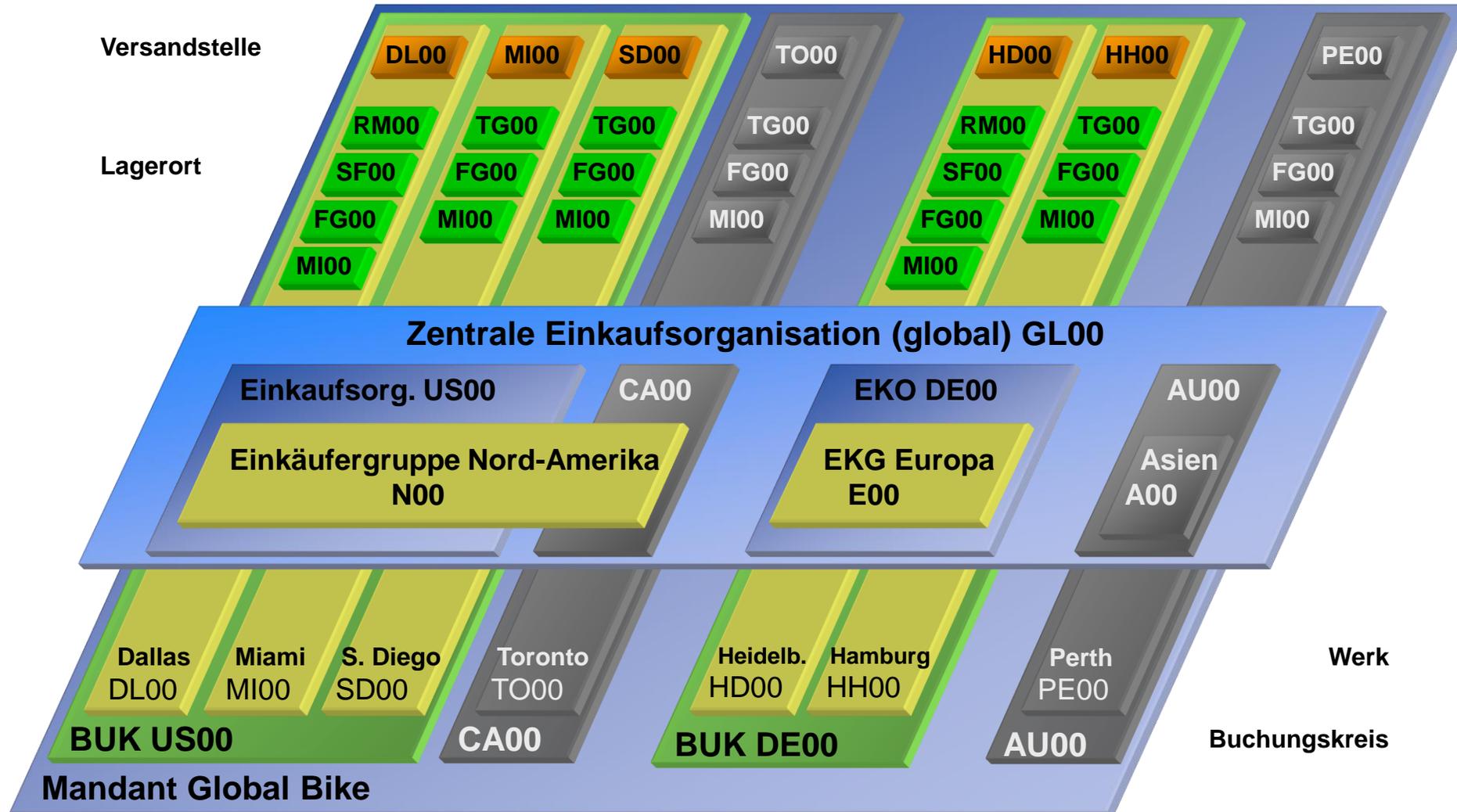
---

- Einkaufsorganisation
  - Einkaufsaktivitäten eines Werkes finden in der Einkaufsorganisation statt.
  - Ist verantwortlich für die Beschaffung von Dienstleistungen und Materialien
  - Verhandelt Einkaufskonditionen mit Lieferanten
  
- Einkäufergruppe
  - Schlüssel für einen Einkäufer oder eine Gruppe von Einkäufern, der bzw. die für bestimmte Einkaufstätigkeiten zuständig ist
  - Kommunikationskanal zu den Lieferanten

# Global Bike Struktur des Qualitätsmanagement



# Global Bike Organisationsstruktur in SAP ERP (Logistik)



# Agenda

---

- QM Organisationsstrukturen
- QM Stammdaten
- QM Prozesse

# QM Stammdaten

**SAP** Arbeitsvorrat Ergebniserfassung

Als Variante sichern... Variante holen... Freie Abgrenzungen Meine Vorbelegung Mehr Beenden

Selektion Prüflöse

Selektionsschema:

Prüflös angelegt am:  bis:

Start der Prüfung:  bis:

Ende der Prüfung:  bis:

Werk:  bis:

Prüflösherkunft:  bis:

Material:  bis:

Charge:  bis:

Lieferant:  bis:

Hersteller:  bis:

Kunde:  bis:

Maximale Trefferzahl:

Selektion Prüfvorgänge

Arbeitsplatz:  bis:

Arbeitsplatzbezeichnung:  bis:

Werk:  bis:

Selektion Arbeitsvorrat

Merkmalsfilter:   Mit Langzeitprüfungen

Vorschlag nächster Prüfpunkt:

Verwaltungsdaten

Prüfer:  Prüfbeginn:

**Kundenstammsatz**

**Materialstammsatz**

**Lieferantenstammsatz**

# Kundenstammsatz

## ■ Kundenstamm

- Enthält alle Informationen um Aufträge, Lieferungen, Rechnungen und Zahlungen auszuführen
- Jeder Kunde MUSS einen Kundenstamm haben

## ■ Wird von einem/mehreren Vertriebsbereichen angelegt

- Verkaufsorganisation
- Vertriebsweg
- Sparte

Organisation anlegen: Rolle Debitor

Organisation Gruppe Mit Ref. GP öffnen Umschalten zwischen Anzeigen und Ändern Prüfen Buchl

Geschäftspartner:   Gruppierung:

\*Anlegen in GP-Rolle:  

[Anschritt](#) [Adressübersicht](#) [Identifikation](#) [Steuerung](#) [Zahlungsverkehr](#) [Status](#) [Juristisch](#)

Name

Anrede:

\*Name:

Briefanrede:

Briefanrede:

Suchbegriffe

\*Suchbegriff 1/2:

Besonderer Kunde

VIP

Unerwünschter Kunde  Grund d. Unerw.:

Bemerkung:

Standardadresse

Straßenadresse

Straße/Hausnummer:

\*Postleitzahl/Ort:

\*Land:  Region:

# Kundenstammsatz

- Informationen im Kundenstamm sind in 3 Bereiche unterteilt:
  - Allgemeine Daten
  - Buchungskreisdaten
  - Vertriebsbereichsdaten

Organisation anlegen: Rolle Debitor

Organisation Gruppe Mit Ref. GP öffnen Umschalten zwischen Anzeigen und Ändern Prüfen Buchu

Geschäftspartner:  Gruppierung:

\*Anlegen in GP-Rolle: Debitor (neu)

Anschrift Adressübersicht Identifikation Steuerung Zahlungsverkehr Status Juristisch

Name

Anrede: Firma

\*Name: The Bike Zone

Briefanrede:

Briefanrede:

Suchbegriffe

\*Suchbegriff 1/2: 000

Besonderer Kunde

VIP

Unerwünschter Kunde  Grund d. Unerw.:

Bemerkung:

Standardadresse

Straßenadresse

Straße/Hausnummer: 2144 N Orange Ave

\*Postleitzahl/Ort: 32804  Orlando

\*Land: US  Region: FL

# Materialstammsatz

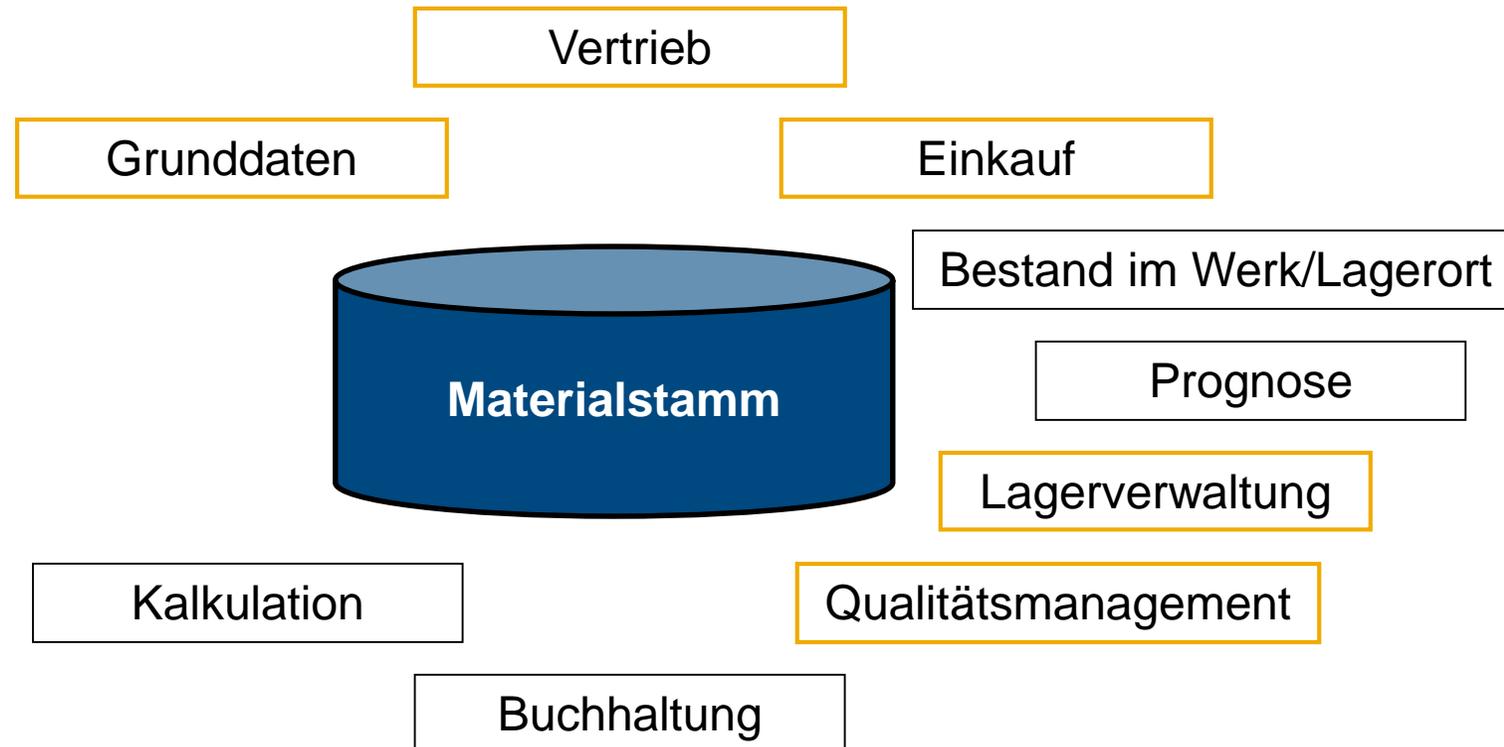
## ■ Materialstamm

- Stellt für ein Unternehmen die zentrale Quelle zum Abruf materialspezifischer Daten dar
- Wird von den meisten Komponenten im SAP System verwendet:
  - Vertrieb
  - Materialwirtschaft
  - Produktion
  - Instandhaltung
  - Rechnungswesen
  - Qualitätsmanagement
- Materialstammdaten sind in funktionalen Segmenten, den sog. Sichten, gespeichert

The screenshot displays the SAP Material Master interface for Material DXTR1000 (Deluxe Touring Bike (schwarz)). The interface is organized into several segments:

- Material:** DXTR1000
- Bezeichnung:** Deluxe Touring Bike (schwarz)
- Allgemeine Daten:**
  - Basismengeneinheit: EA (each)
  - Warengruppe: BIKES
  - Alte Materialnummer: [Empty]
  - Ext. Warengr.: [Empty]
  - Sparte: BI
  - Labor/Büro: [Empty]
  - Kontingentschema: [Empty]
  - Produktthierar.: [Empty]
  - Werksüb. MatStatus: [Empty]
  - Gültig ab: [Empty]
  - Gültigkeit bewerten: [Empty]
  - allg. Postypengr: NORM (Normalposition)
- Materialberechtigungsgruppe:**
  - Berechtigungsgruppe: [Empty]
- Abmessungen/EAN:**
  - Bruttogewicht: 8.510
  - Gewichtseinheit: G
  - Nettogewicht: 8.510
  - Volumen: 0,000
  - Volumeneinheit: [Empty]
  - Größe/Abmessung: [Empty]
  - EAN/UPC-Code: [Empty]
  - EAN-Typ: [Empty]
- Verpackungsmaterialdaten:**
  - Materialgruppe PM: [Empty]

# Materialstammsatz – Sichten



# Materialstammsatz

**Allgemeine Daten** gelten für den gesamten Konzern:



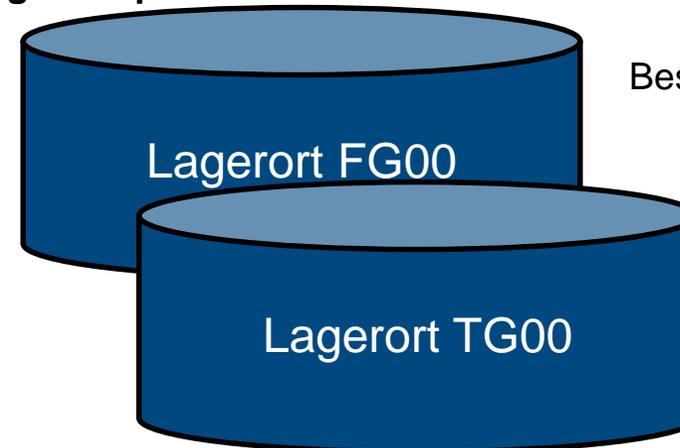
Bezeichnung  
Basismengeneinheit  
Gewichte  
Volumina

**Vertriebsspezifische Informationen:**



Auslieferungswerk  
Ladegruppe

**Lagerortsspezifische Informationen:**



Bestand

# Lieferantenstammsatz

## ■ Lieferantenstamm

- Beinhaltet alle notwendigen Informationen über externe Zulieferer
- Hauptsächlich genutzt und gepflegt durch die Buchhaltungs- und Einkaufsabteilung
- Jeder Lieferant MUSS einen Lieferantenstamm haben

Organisation anlegen: Rolle Kreditor

Geschäftspartner:  Locator ein/aus Person Organisation Gruppe Mit Ref. GP öffnen Mehr  Be

\*Anlegen in GP-Rolle:

[Anschritt](#) [Adressübersicht](#) [Identifikation](#) [Steuerung](#) [Zahlungsverkehr](#) [Status](#) [Juristische Daten](#) [Liefe..](#)

Name

Anrede:

\*Name:

Briefanrede:

Briefanrede:

Suchbegriffe

\*Suchbegriff 1/2:

Besonderer Kunde

VIP

Unerwünschter Kunde  Grund d. Unerw.:

Bemerkung:

Standardadresse

Straßenadresse

Straße/Hausnummer:

\*Postleitzahl/Ort:

\*Land:  USA Region:  Nebraska

Zeitzone:

# Lieferantenstammsatz

---

- Allgemeine Daten
  - Adresse
  - Lieferantenummer
  - Bevorzugte Kommunikationswege
- Buchungskreisdaten
  - Abstimmkonten
  - Zahlungsbedingungen
  - Kontendaten
- Einkaufsorganisationsdaten
  - Einkaufswährung
  - Ansprechpartner
  - Rollen des Lieferanten

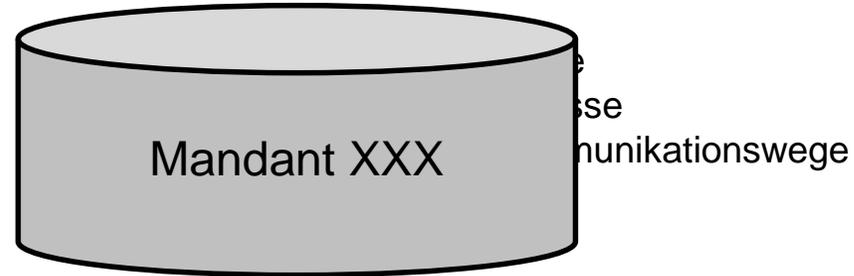
Allgemeine Daten

Buchungskreisdaten  
Finanzwesen (FI)

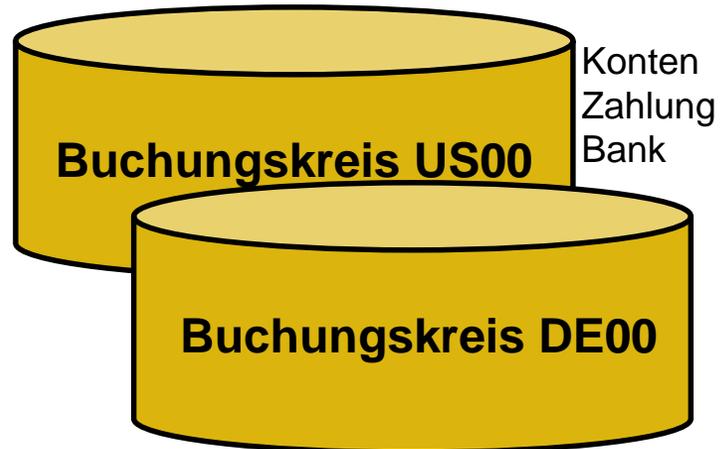
Einkaufsdaten  
Materialwirtschaft (MM)

# Lieferantenstammsatz

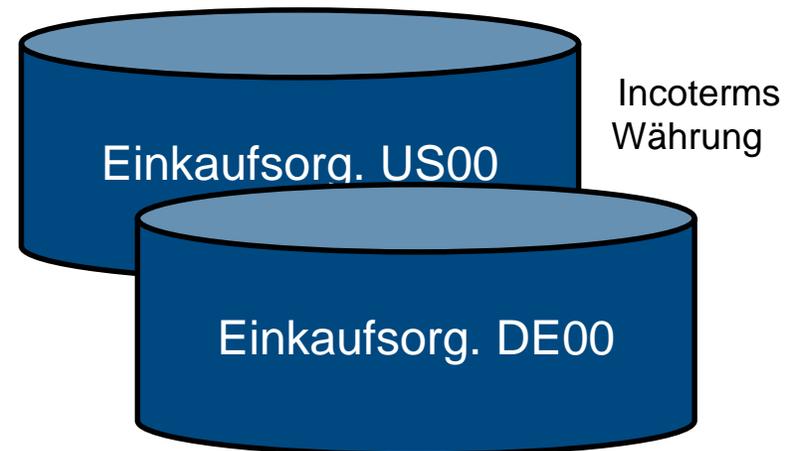
Allgemeine Daten gelten für den gesamten Konzern:



Buchungskreisspezifische Informationen:



Einkaufsorg.-spezifische Informationen:



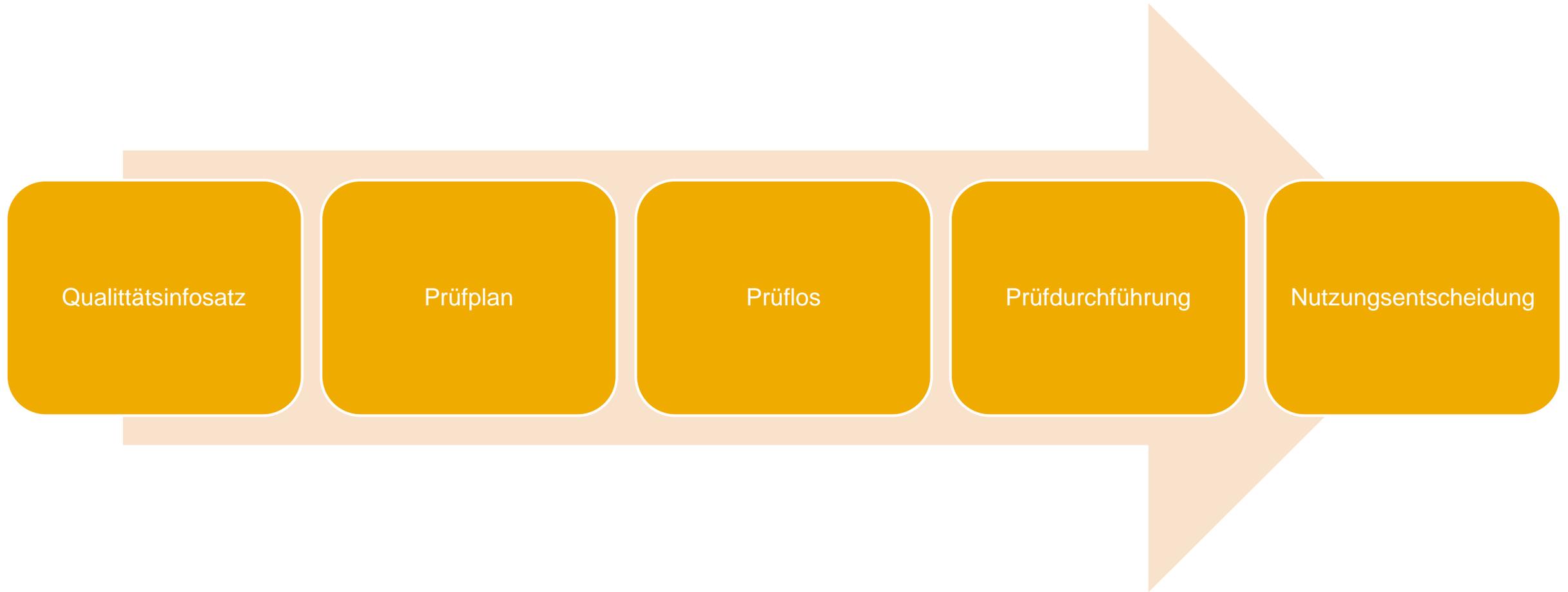
# Agenda

---

- QM Organisationsstrukturen
- QM Stammdaten
- QM Prozesse
  - Qualitätsmanagement
  - Qualitätsmanagement in der Beschaffung
  - Qualitätsmanagement im Vertrieb

# QM Prozess

---



# QM - Infosatz

---

- Wenn eine Qualitätsvereinbarung oder Lieferantenerklärung notwendig ist, muss ein QM – Infosatz erstellt werden
- Bestimmt wie mit einem Material weiterverfahren wird
- Wenn ein Angebot oder ein Auftrag erstellt ist, überprüft das System, ob ein QM-Infosatz notwendig und zur Verfügung steht für das entsprechende Material und den Verkäufer
- Das System überprüft ebenfalls, ob der Verkäufer oder Lieferant gesperrt ist oder freigegeben für Angebote, Bestellungen und/oder Wareneingänge

# Prüfplan

---

- Kann erstellt werden für verschiedene Zwecke als Prüfmodell, Auditsdurchführungen, Vorversuchssprüfung, Wareneingangsprüfung, Warenausgangsprüfung, Umlagerungsprüfung, Prüfung in Wiederholungsfertigung
- Definiert welche Merkmale in jedem Prüfversuch überprüft und welche Prüfmittel verwendet werden sollen
- Verschiedene Materialien können einem Prüfplan zugewiesen werden
- Mehrere Prüfpläne mit verschiedenen Prüfvorgängen oder Prüfcharakteristika können für ein Material oder Warengruppe, Verkäufer und Produzent oder, Material und Kunde erstellt werden

# Prüflos

---

- Produktionsanfragen zur Überprüfung einer spezifischen Menge oder Material oder eines oder mehrere Prüfmittel oder funktionale Stellen
- Dokumentation über einen Prüfflossatz
- Verwendung zur Erfassung, Verarbeitung and Verwaltung von Informationen für eine Qualitätsprüfung
- Immer dann, wenn Materialien von einem Arbeitsplatz zum anderen under bestimmten Konditionen verschoben werden, wird durch die QM Komponenten automatisch ein Prüflos erstellt
- Das System kann auch automatisch ein Prüflos erstellen, wenn eine Lieferung in der Vertriebskomponente erstellt wurde
- automatische oder manuelle Erstellung

# Prüfung durchführen

---

- Prüfung der Testeinheit im Prüflös
- Anzahl der nicht-konformen Testeinheiten werden im SAP System eingegeben

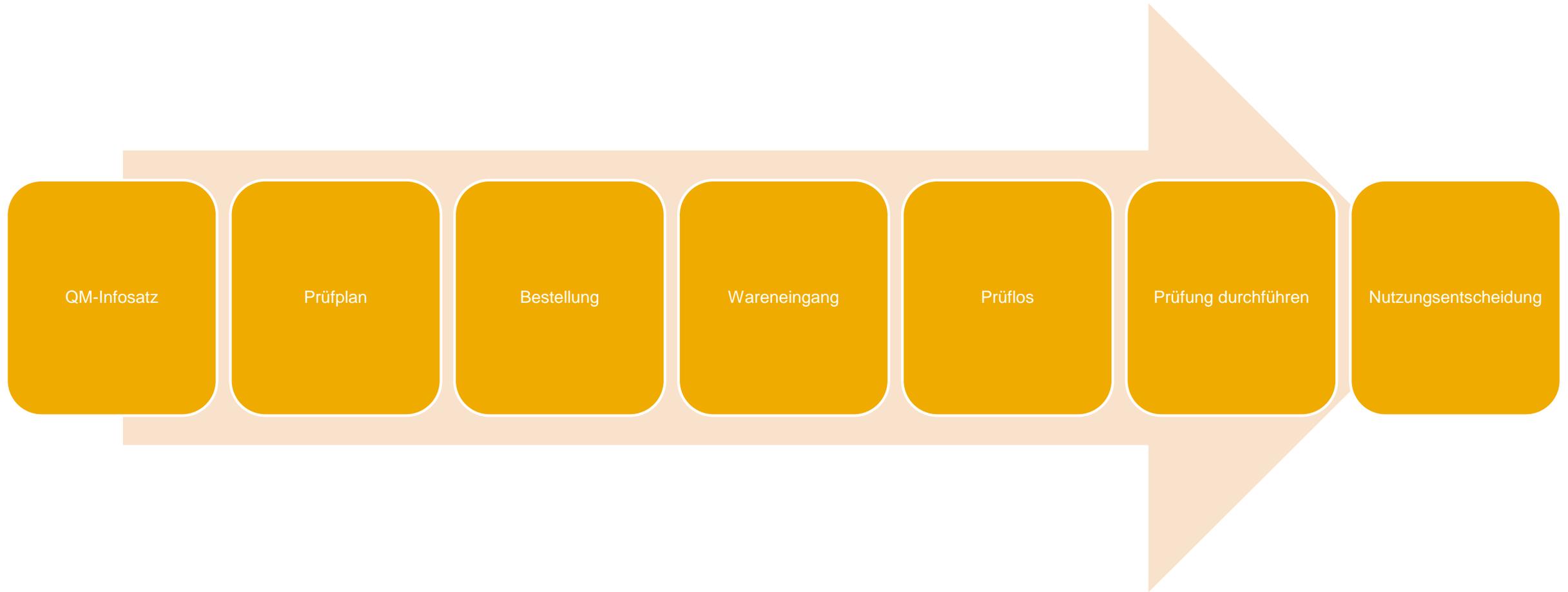
# Nutzungsentscheidung

---

- Bestätigt, dass alle physischen Proben bewertet und wurden und die Inspektion abgeschlossen ist
- Spezifiziert ob die Waren im Prüflös zum Gebrauch angenommen oder ausgemustert wurden
- Prüflösbestand kann bei verschiedenen Beständen abgestellt werden
  - Uneingeschränkter Gebrauch
  - Verschrottung
  - Mustergebraucht
  - Sperrbestand

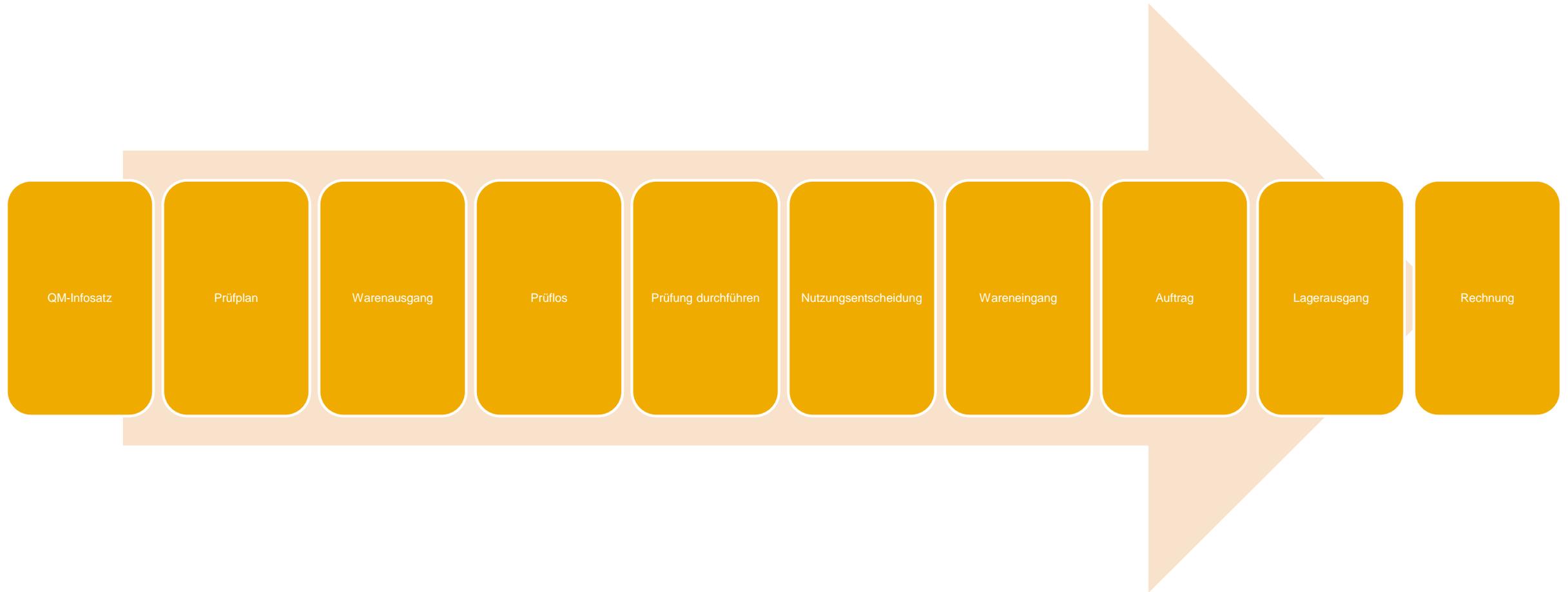
# QM Prozess in der Beschaffung

---



# Qualitätsmanagement im Vertrieb

---



# SAP QM Modul Integration

---

- Konsistente Integration anderer SAP-Module, einschließlich:
  - SAP MM
    - Z.B. Aufrechterhalten von QM-Vereinbarungen
  - SAP SD
    - Z.B. Qualitätsinformationen mit Kundenbezug
  - SAP PP
    - Z.B. Durchführen der Prüfplanung
  - SAP CO
    - Z.B. Integrieren des SAP QM Moduls mit Controlling-Prozessen



**Vielen Dank!**

