

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SD 1: Anzeigen Kundenstammsatz | |
| **Aufgabe** Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um einen Kunden anzuzeigen.  **Beschreibung** Global Bike verfügt über zahlreiche Kunden in den USA. Zeigen Sie einen Kunden aus den USA (Beantown Bikes) an.  **Name (Stelle)** Maria Diaz (Verkäufer 1 USA Osten) | | **Zeit** 10 Min |
|  | | |
| Zum Anzeigen eines Kunden wählen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Verkäufer* die App *Geschäftspartnerstammdaten verwalten*. | | Einstieg |
|  | |  |
| Im nächsten Bildschirm erwartet das SAP-System, dass Sie Suchkriterien wie z.B. den Kunden, das Unternehmen und den Vertriebsbereich eingeben. | |  |
| Ein Geschäftspartner (GP) ist eine Organisation (Firma, Niederlassung), Person oder eine Gruppe von Personen oder Organisationen, an denen Ihr Unternehmen ein geschäftliches Interesse hat.  Sie können Ihre Geschäftspartner sowie deren Rollen in einem Unternehmen zentral anlegen und verwalten. Zu diesem Zweck geben Sie die allgemeinen Daten des Geschäftspartners in einem einmaligen Vorgang ein und ordnen dem Geschäftspartner Geschäftspartnerrollen (GP-Rollen) zu. Für jede Geschäftspartnerrolle werden spezifische Daten gespeichert. So wird sichergestellt, dass Sie keine überflüssigen Daten speichern, da die allgemeinen Daten von der Funktion eines Geschäftspartners oder von anwendungsspezifischen Erweiterungen unabhängig sind.  **Struktur:** Für jeden GP geben Sie eine eindeutige Geschäftspartnernummer (GP-Nummer) an. Sie legen die folgenden allgemeinen Elemente eines GPs an und verwalten diese:   * allgemeine Daten, z.B. Name, Adresse und Kommunikationsdaten * Identifikationsdaten, z.B. Branche, Identifikations- und Steuernummern * Statusdaten, z.B. Status der Geschäftsbeziehung   Sie legen die spezifischen Daten für eine GP-Rolle an und verwalten diese, nachdem Sie dem GP eine bestimmte Rolle zugeordnet haben. | | Geschäftspartner |
|  | |  |
| Da Sie keine Geschäftspartner (und in diesem Fall seine Identifizierungsnummer) im Global Bike-Unternehmen kennen, müssen Sie diese herausfinden. Klicken Sie hierzu für das Feld *Geschäftspartner* auf das Werthilfe-Symbol . | |  |
| Neben der Werthilfe können Sie die SAP-Ad-hoc-Hilfe mit der Taste **F1** aufrufen, um sich bestimmte Felder erklären zu lassen. Je nach App-Typ (Fiori oder SAP GUI for HTML) unterscheidet sich hierbei die Darstellung.  Befinden Sie sich in einer nativen Fiori-App, so werden am Bildschirmrand die *Hilfethemen* eingeblendet und es erscheinen ein oder mehrere blaue Kreise auf dem Bildschirm. Weitere Informationen lassen sich dann in den Hilfethemen suchen. Alternativ können Sie auf einen der blauen Kreise klicken, um den entsprechenden Eintrag in den Hilfethemen zu öffnen. | | Hilfethemen |
|  | |  |
| Verwenden Sie dagegen eine SAP GUI for HTML-App, so erscheint das *Performance Assistant* Pop-up, worüber Sie Informationen über das Feld derzeit ausgewählte Feld erhalten. | |  |
|  | |  |
| In der Geschäftspartnersuche haben Sie die Möglichkeit verschiedene Suchkriterien anzugeben. Da Geschäftspartner ebenso Personen einschließen, ist es auch möglich nach Vor- und Nachnamen zu filtern.  In diesem Fall verwenden Sie das übergreifende Suchfeld. Geben Sie in das Feld *Suchen* einen Stern (\*) gefolgt von Ihrer **dreistelligen Nummer** (###) ein. | | \*### |
|  | |  |
| **Hinweis** Jedes Mal, wenn Sie in diesem Lehrmaterial dazu aufgefordert werden, ### einzugeben, geben Sie bitte die dreistellige Nummer ein, die Sie von Ihrem Dozenten erhalten haben. Für jeden Teilnehmer existieren eigene Stammdaten. Die dreistellige Nummer wird verwendet, um zwischen diesen Datensätzen unterscheiden zu können. Bitte denken Sie daran, dass alle Kursteilnehmer im selben GB-Unternehmen arbeiten. Wenn Sie keine Suchkriterien setzen, könnten Sie alle Stammdaten sehen (wie in einem richtigen Unternehmen). | |  |
| Drücken Sie auf  um die Suche auszuführen. Es wird eine Liste mit allen Geschäftspartnern Ihres Datensatzes angezeigt. Scrollen Sie nach rechts in der Ergebnistabelle, um die Geschäftspartnernamen sehen zu können. | |  |
|  | |  |
| Scrollen Sie durch die Liste und selektieren Sie den Geschäftspartner *Beantown Bikes*, drücken Sie anschließend auf , um die Auswahl zu übernehmen. | |  |
|  | |  |
| Die Geschäftspartnernummer wird in die Suchmaske übernommen. Klicken Sie nun auf . Der Datensatz des Geschäftspartners wird angezeigt. | |  |
|  | |  |
| **Hinweis** Eine Kernfunktion von SAP S/4HANA ist die Vereinfachung von Datenstrukturen. Deshalb wurden verschiedene Transaktionen, wie zum Beispiel die Verwaltung von Debitoren, Kreditoren oder Ansprechpartnern, zu einer Transaktion (*Geschäftspartnerstammdaten verwalten*) zusammengefasst. | |  |
| Klicken Sie nun auf den Datensatz des Geschäftspartners. Auf dem folgenden Bildschirm sehen Sie die allgemeinen bzw. globalen Daten Ihres Kunden. In SAP repräsentieren sie unternehmensweit relevante Informationen zu diesem Kunden, wie u.a. Name und Anschrift. Diese sind bspw. von verschiedenen Abteilungen einsehbar und unterscheiden sich nicht. Sie können auf die verschiedenen Reiter wechseln, um andere globale Daten für Beantown Bikes zu sehen. | |  |
|  | |  |
| Wählen Sie z.B. den Reiter *Rollen*. Per Auto-Scroll gelangen Sie an die korrekte Stelle. Sie sehen das dem Geschäftspartner zwei Rollen zugewiesen sind: Debitor (aus FI-Sicht) und Kunde (aus Vertriebssicht). | | Rollen |
|  | |  |
| Klicken Sie innerhalb der Zeile mit der Geschäftspartnerrolle **Kunde – FLCU01**am Zeilenende auf . | | Kunde – FLCU01 |
| Wählen Sie im Anschluss den Reiter *Vertriebsbereiche*. Sie können die verschiedenen Vertriebsbereiche für diesen Kunden sehen. Direkt unterhalb der Vertriebsbereiche sehen Sie die Buchungskreise. Diese Informationen konnten nicht in der allgemeinen Übersicht gefunden werden, da diese Daten an die Kundenrolle gebunden sind. | | Vertriebsbereiche |
|  | |  |
| Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren. | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SD 2: Anzeigen Kundenauftrag | |
| **Aufgabe** Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um einen Kundenauftrag anzuzeigen.  **Beschreibung** Sehen Sie sich einen Kundenauftrag für schwarze Deluxe Touring Bikes an.  **Name (Stelle)** David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten) | | **Zeit** 10 Min |
|  | | |
| Zum Anzeigen eines Kundenauftrages klicken Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* auf die App *Kundenaufträge verwalten*. | | Einstieg |
|  | |  |
| Geben Sie im Feld *Kundenauftrag* **1** ein, um nach dem Beleg zu einem bereits angelegten Kundenauftrag zu suchen. Wählen Sie dann . Der entsprechende Auftrag wird angezeigt. | | 1 |
|  | |  |
| Die Auftragsnummer ist die Nummer, die den Verkaufsbeleg eindeutig identifiziert. Generell wird im SAP S/4HANA System zwischen verschiedenen Gruppen von Verkaufsbelegen unterschieden:   * Anfrage * Angebot * Auftrag * Rahmenvertrag * Reklamationen | |  |
|  | |  |
| Klicken Sie auf die Zeile des Kundenauftrags, um sich weitere Informationen anzeigen zu lassen. In der neuen Ansicht sehen Sie alle Details zu einem Auftrag der Firma Beantown Bikes aus Boston. | |  |
| An diesem Beleg können Sie die typische Zweiteilung der Verkaufsbelege beobachten. Sie sind zusammengesetzt aus   * Belegkopf * Belegpositionen.   Der Belegkopf besteht aus Daten, die immer für den gesamten Beleg gültig sind. Die Belegpositionen hingegen spiegeln die Daten zu den einzelnen Gütern, die in dem Verkaufsbeleg behandelt werden, wider. | |  |
| In der Anzeige sehen Sie den Belegkopf für den Verkaufsbeleg mit der Nummer 1. Wie Sie sehen, wird diese Bestellung unter der Kundenreferenz (Bestellnummer) Z998 geführt, außerdem beträgt ihr Nettowert 15.000 USD. | |  |
|  | |  |
| **Hinweis** Die Kundenreferenz ist nicht zu verwechseln mit der Nummer des Verkaufsbeleges, in diesem Fall dem Beleg eines Terminauftrages.  Während die Kundenreferenz frei vergeben werden kann, ist die Belegnummer eindeutig und wird automatisch beim Anlegen des Beleges generiert. | |  |
| In der Übersicht über alle Positionen sehen Sie, dass der Auftrag lediglich das Produkt Deluxe Touring Bike in schwarz beinhaltet. Mit diesem Auftrag hatte Beantown Bikes 5 Fahrräder dieser Sorte bestellt. | |  |
| Wählen Sie nun die Zeile mit dem Deluxe Touring Bike (black) aus. Klicken Sie anschließend auf  (*Pos. Konditionen*), um sich sämtliche Konditionen anzeigen zu lassen. | |  |
|  | |  |
| Das folgende Bild zeigt, dass jedes Fahrrad 3.000 USD kostet und keine Rabatte oder Zuschläge ermittelt wurden. Es zeigt außerdem, dass GB 1.600 USD Gewinn pro verkauftem Fahrrad erzielt. | |  |
|  | |  |
| Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren. | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SD 3: Anzeigen Auslieferungsbeleg für Kundenauftrag | |
| **Aufgabe** Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um eine Auslieferung anzuzeigen.  **Beschreibung** Im Kundenauftragsprozess kommt nach der Erstellung des Auftrages die Auslieferung. Lassen Sie sich als nächstes den Auslieferungsbeleg anzeigen.  **Name (Stelle)** Sergey Petrov (Lagerarbeiter) | | **Zeit** 10 Min |
|  | | |
| Zum Anzeigen einer Lieferung wählen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Lagerangestellter* die App *Auslieferungen verwalten*. | | Einstieg |
|  | |  |
| Die App startet mit einem eingeklappten Kopfbereich. Expandieren Sie diesen indem Sie auf  (*Kopfbereich expandieren*) klicken und wählen Sie für *Gesamtstatus* **Alle.** Klicken Sie anschließend auf . Ihnen werden verschiedenen Auslieferungen angezeigt. Beachten Sie, dass Ihre Ansicht vom folgenden Screenshot abweichen kann. | | Alle |
|  | |  |
| Klicken Sie auf die Zeile der Auslieferung mit der Nummer **80000000**, um sich den Beleg des Auftrags aus dem vorherigen Schritt anzeigen zu lassen. | | 80000000 |
| Im Belegkopf sehen Sie den Gesamtstatus (*Erledigt*) und den zugehörigen Liefertermin. Weitere Informationen wie z.B. das Gewicht und den Kommisionierstatus können dem Reiter *Allgemeine Informationen* entnommen werden. | | Allgemeine Informationen |
|  | |  |
| Wählen Sie den Reiter *Prozessablauf*. Dort sehen Sie alle zugehörigen Dokumente, unter anderem auch den Kundenauftrag des vorherigen Schritts. | | Prozessablauf |
|  | |  |
| Wählen Sie den Reiter *Positionen*. Sie sehen die Lieferposition 10 mit den 5 Fahrrädern. | | Positionen |
| C:\Users\Anny Fleischle\Desktop\SD 3.png | |  |
| Klicken Sie auf den Eintrag, um eine detailliertere Ansicht der Lieferposition zu erhalten. | |  |
|  | |  |
| Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren. | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SD 4: Anzeigen Faktura | |
| **Aufgabe** Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um die Faktura anzuzeigen.  **Beschreibung** Nach der Auslieferung der Fahrräder an den Kunden wurde eine Rechnung für den Kunden erstellt. Lassen Sie sich diese im System anzeigen.  **Name (Stelle)** Stephanie Bernard (Debitorenbuchhalter) | | **Zeit** 5 Min |
|  | | |
| Wählen Sie im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Debitorenbuchhalter* die App *Fakturen verwalten*. | | Einstieg |
|  | |  |
| Geben Sie im Feld *Faktura* **90000001** ein, um den zugehörigen Fakturabeleg zur bisher betrachteten Bestellung zu sehen. Wählen Sie . | | 90000001 |
|  | |  |
| Hinweis: Falls Sie in der Anzeige nur eine Spalte z.B. Status sehen, dann verlassen Sie bitte die App per klick auf  und öffnen sie erneut oder klick Sie auf , um mit Hilfe der Einstellungen weitere Spalten einzublenden. | |  |
| Klicken Sie auf die Zeile mit der Faktura 90000001, um die Details des Belegs zu öffnen. | |  |
| Sie werden auf den Rechnungsbeleg Ihrer Faktura weitergeleitet, welcher einen Nettowert von 15.000,00 USD ausschreibt, einen Steuerbetrag von 0,00 USD und somit eine Gesamtforderung in Höhe von 15.000,00 USD an Beantown Bikes darstellt. | |  |
|  | |  |
| Wählen Sie den Reiter *Preiselemente*. Sie sehen nun eine Auflistung aller Posten, die in den Nettopreis einfließen, darunter der Verrechnungspreis von 1.400,00 USD pro Fahrrad, der für Global Bike als Kostenpunkt anzusehen ist. An der ersten Stelle steht der aufgerufene Preis von 3.000,00 USD, welcher den Gewinnanteil enthält. Neben den Einzelbeträgen stehen jeweils auch alle Beträge auf die Gesamtmenge des Auftrages gerechnet. | | Preiselemente |
|  | |  |
| Klicken Sie auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren. | |  |
|  | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | SD 5: Analysieren Belegfluss | |
| **Aufgabe** Nutzen Sie das SAP Fiori Launchpad, um sich den Belegfluss anzusehen.  **Beschreibung** Es gibt viele Möglichkeiten, um sich den Belegfluss anzeigen zu lassen. Eine Möglichkeit bietet das SAP-System direkt aus dem Kundenauftragsdokument.  **Name (Stelle)** David Lopez (Außendienstmitarbeiter USA Osten) | | **Zeit** 15 Min |
|  | | |
| SAP bietet mit dem Belegfluss ein Werkzeug, das den gesamten Verkaufsprozess von Anfang bis Ende dokumentiert. Der Belegfluss ist sehr leistungsfähig, da er an jeder Stelle der Kundenauftragsbearbeitung benutzt werden kann und alle aufeinanderfolgenden Belege verbindet (Belegkette). Er stellt den kompletten Audit Trail (Buchungskontrolle) für den Kundenauftrag sowie alle Folgebelege chronologisch dar. Außerdem kann in diese Dokumente direkt hineinnavigiert werden, um sich die jeweiligen Details anzeigen zu lassen. | | Belegfluss |
|  | |  |
| Im Bereich *Vertrieb* in der Rolle *Außendienstmitarbeiter* können Sie die App *Kundenaufträge verwalten* nutzen, um einen Belegfluss zu einem Auftrag zu öffnen. | | Einstieg |
|  | |  |
| In der Sicht *Kundenaufträge verwalten* geben Sie als *Kundenauftrag* **1** ein und wählen Sie . | | 1 |
|  | |  |
| Der Kundenauftrag wird in der Ergebnisliste angezeigt. Es ist u.a. zu sehen, dass der Auftrag bereits *Erledigt* ist (vgl. *Gesamtstatus*). Wechseln Sie nicht in die Detailsicht (Klick auf die gesamte Zeile), sondern klicken Sie direkt auf die Auftragsnummer innerhalb dieser Zeile, um das Kontextmenü zu öffnen. Wählen Sie dort . Im sich öffnen Pop-up *Linkliste definieren* können Sie die App *Belegfluss anzeigen* starten. Auf dem folgenden Screenshot ist die Klickstrecke abgebildet. | | Belegfluss anzeigen |
|  | |  |
| Die App *Belegfluss anzeigen* öffnet sich und der Verkaufsbeleg **1** ist bereits vorausgewählt. Es werden Ihnen zwei Belegflüsse angezeigt: Zum einen der Operative Belegfluss und zum anderen der Hauptbuchbelegfluss. | |  |
|  | |  |
| Mithilfe dieser Belegkette können komplexe Zusammenhänge erkannt werden. Für eine bessere Übersichtlichkeit haben Sie die Möglichkeit bspw. Gruppen zu expandieren/komprimieren oder im rechten Bildbereich die Ansicht zu vergrößern, zu verkleinern oder an die Fenstergröße anzupassen. Dort können Sie auch mit einem Klick auf  eine Legende einblenden. | |  |
|  | |  |
| Wenn Sie einen Beleg aus dem operativen Belegfluss anwählen, werden ebenso alle Hauptbuchbelege hervorgehoben, die damit verbunden sind. Selektieren Sie bspw. aus der Gruppe *Logistik* den **Warenausgangsbeleg**. Der folgende Screenshot zeigt das Ergebnis. | | Warenausgangsbeleg |
|  | |  |
| Der zugehörige Buchungsbeleg aus dem Hauptbuch wird blau umrandet. Wichtige Informationen zu den Belegen können Sie direkt der Übersicht entnehmen. Über die Einstellungen im rechten Bildbereich () können Sie zusätzlich Informationen zu den Hauptbuchbelegen ein- bzw. ausblenden. | |  |
| Außerdem können Sie sich zu einzelnen oder mehreren Hauptbuchbelegen die zugehörigen T‑Konten anzeigen lassen. Sofern die gewünschten Hauptbuchbelege korrekt markiert sind, können Sie mithilfe des Buttons  die gewünschte Anzeige aufrufen. | |  |
| …. | |  |
| In der Sicht *Buchungsbelege anzeigen – In T-Konto-Sicht* können Sie nun die Auswirkungen auf das Rechnungswesen betrachten. Wie Ihnen eventuell bereits bekannt ist, stehen Bestands - und Erfolgskonten im Fokus. Die T‑Konten visualisieren dabei das Buchungsprinzip „Soll an Haben“. Nachdem Sie sich die Buchungen angeschaut haben, wählen Sie im oberen Bildbereich , um zum Belegfluss zurückzukehren. | |  |
| Für weitere Details können Sie vom Belegfluss aus auf jedes Dokument zugreifen. Um z.B. die Rechnung anzuzeigen, markieren Sie diese und klicken auf den erscheinenden Button  (*Details*), um das bereits bekannte Kontextmenü zu öffnen. Wählen Sie die *Fakturen verwalten* App aus. | |  |
|  | |  |
| Erscheint hier eine Fehlermeldung, schließen Sie diese einfach. Nun können Sie die alle Details der zugehörigen Rechnung einsehen. Wechseln Sie abschließend zum Reiter *Prozessablauf*. Dort finden Sie eine alternative Belegkette. | | Prozessablauf |
|  | |  |
| Klicken Sie abschließend auf , um zum SAP Fiori Launchpad zurückzukehren. | |  |
|  | |  |